

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CONTENTE 2

Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

RELAZIONE DEL DIRIGENTE SCOLASTICO ESERCIZIO 2015

Il Programma Annuale per l'esercizio 2015 è stato predisposto in applicazione del Regolamento concernente le "Istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche" (Decreto MIUR n. 44 del 1/2/2001) e delle annuali circolari ministeriali

Si forniscono di seguito alcune considerazioni per definire il contesto socio-economico in cui opera l'Istituto e alcuni dati quantitativi e qualitativi per delineare la portata e le caratteristiche degli interventi economici che si ritiene di dover realizzare a sostegno dell'offerta formativa.

Dati di contesto

L'ITE Tosi insiste su un territorio la cui vocazione fortemente industriale presente fino dagli ultimi decenni del secolo scorso si è nel corso degli anni profondamente modificata assumendo sempre più connotazione di terziario anche se ha difficoltà, soprattutto culturali, a fare il salto di qualità verso il terziario avanzato.

L'avvio alla fine degli anni novanta dello sviluppo dell'aeroporto di Malpensa ha favorito per un certo periodo le possibilità occupazionali nel territorio soprattutto negli ambiti di servizio connessi all'aeroporto, che purtroppo hanno subito una nota riduzione. Tuttavia la vicinanza con Milano e la relativa capacità di assorbimento occupazionale del relativo tessuto economico continua a rappresentare una possibilità di inserimento lavorativo relativamente facile.

D'altra parte la caratterizzazione dell'Istituto nel fornire una formazione a largo respiro predispone anche ad un orientamento verso la prosecuzione degli studi universitari.

L'avvio del Riordino ha chiuso le sperimentazioni messe in atto dall'Istituto che lo caratterizzano nel territorio. Tuttavia l'Istituto con la sua progettazione continua a reagire positivamente per conservare la propria identità e offrire le sue proposte formative, che per larga parte sono state assorbite dal Riordino. Nel corso del presente anno scolastico ha avviato un contenimento dei numeri degli studenti, al fine di ottimizzare l'utilizzo della struttura, anche in relazione al piano di ridimensionamento previsto dalla Provincia; ha, quindi, raggiunto il numero complessivo di 1.886 studenti con 395 studenti nelle classi prime, dimostrando di essere comunque in grado di continuare a garantire una qualità di servizi in linea con gli standard che hanno caratterizzato la storia della scuola.

Tutto ciò ha impegnato e impegnerà non poco dal punto di vista della situazione finanziaria che, pur dovendo fare i conti con le drastiche e pesanti riduzioni di risorse umane ed economiche che caratterizzano questi anni, si trova nella necessità di dover individuare altre fonti di finanziamento e contemporaneamente caratterizzare la propria offerta formativa con servizi sempre più diversificati.

In tale prospettiva si colloca la decisione di sostenere la sperimentazione del progetto CLIL per l'insegnamento fin dalle classi prime di materie curricolari utilizzando la lingua straniera. Attualmente sono 19 le classi d coinvolte - 8 prime e 8 seconde -, a cui si aggiungono 2 terze e 1 quarta di AMF. Quest'anno, inoltre, come previsto dalla normativa tutte le quinte seguono percorsi CLIL predisposti dai consigli di classe.

Continua sia la sperimentale ESABAC per il rilascio, al termine degli studi, del doppio diploma finale di studi secondari (quello italiano e quello francese); sia la sperimentazione DSD,

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it



UNI EN ISO 9001:2008

CERTIQUALITY

E MEMBEO DELLA

FEDERAZIONE CISO

EN NOT

Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

certificazione internazionale di lingua tedesca che consente l'accesso diretto alle università tedesche.

L'attività di internazionalizzazione caratterizza in maniera consistente e qualificante l'offerta formativa attraverso le esperienze di studio all'estero sia durante l'anno scolastico sia durante il periodo estivo.

L'istituto aderisce dal 2009 alla rete nazionale Book in progress per la preparazione di materiali didattici in grado di alleggerire le spese delle famiglie per l'acquisto dei libri di testo. La digitalizzazione dei materiali del book in progress avviata nello scorso anno scolastico contribuisce all'innovazione didattica attraverso le nuove tecnologie. Per rendere efficiente l'uso delle tecnologie sono stati previsti significativi investimenti sulle infrastrutture.

Dal corrente anno scolastico è attiva la Sperimentazione Internazionale Quadriennale, che consente all'Istituto – unico istituto economico in Italia – di attuare nuovi modelli organizzativi e didattici vicini a quelli delle scuole internazionali.

Nel frattempo il mutato quadro di riferimento istituzionale, seguito dal decentramento amministrativo e dal passaggio di competenze dallo Stato alle Regioni, porta la scuola ad intessere relazioni con l'Ufficio Scolastico Regionale e con gli enti locali (Regione e Provincia) e a confrontarsi con queste istituzioni per continuare a svolgere un ruolo di protagonista nell'innovazione e nella sperimentazione.

Dal mese di ottobre 2013 la scuola è stata individuata come scuola Polo per la Rete Governance Provinciale nell'ambito del progetto di ristrutturazione della governance regionale voluto dal Direttore dell'ufficio scolastico regionale della Lombardia. La nostra scuola pertanto coordina le attività delle varie reti della provincia dal punto di vista amministrativo e organizzativo. In questo compito la preside è coadiuvata da un gruppo di regia composto dai presidi delle varie scuola polo delle reti tematiche come previsto dall'accordo di rete approvato dal Collegio dei Dirigenti provinciali del 4 ottobre 2013.

La scuola partecipa al progetto Vales – progetto pilota del MIUR per la valutazione delle scuole –; fa parte del gruppo di scuole innovative - denominato Avanguardie Educative - individuato da INDIRE con il compito di diffondere nuove modalità didattiche e organizzative; partecipa a EXPO2015 con un progetto di Educazione Alimentare, con quello di Impresa Formativa Simulata e con il Bookinprogress.

Continua la collaborazione con il MIUR su due progetti importanti: il supporto organizzativo ed amministrativo ai progetti: Iniziative nazionali L 440 - Piano Nazionale per la didattica audiovisiva e multimediale nelle scuole di ogni ordine e grado – Io studio Cinema e Piano nazionale per la partecipazione attiva studentesca, nonché alle Olimpiadi Italiane di Informatica

Dati quantitativi

I dati quantitativi continuano a segnare una stabilità costante, con un'iscrizione confermata di 395 studenti nelle classi prime per il 2014-2015 (le iscrizioni per il 2015-2016 si chiuderanno a metà febbraio), dati senza dubbio rassicuranti della capacità dell'Istituto di essere la prima scuola in provincia di Varese, nonostante la ricca offerta formativa esistente nel territorio nel proprio settore di riferimento.

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it





Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

STUDENTI

	classi	Studenti
Prime	14	395
Seconde	15	387
Terze	14	389
Quarte	14	355
Quinte	14	360
TOTALI	71	1886

PERSONALE

101			
17			
0			
15			
0			
4			
0			
10			
147			

Personale ATA	
Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi	1
Assistenti amministrativi a tempo indeterminato	11
Assistenti amministrativi a tempo determinato con contratto annuale	0

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it





Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

Assistenti amministrativi a tempo determinato con contratto fino al	1
Coordinatore Amministrativo e tecnico e/o Responsabile	0
Assistenti Tecnici a tempo indeterminato	10
Assistenti Tecnici a tempo determinato con contratto annuale	0
Assistenti Tecnici a tempo determinato con contratto fino al 30.06	0
Collaboratori scolastici a tempo indeterminato	15
Collaboratori scolastici a tempo determinato con contratto annuale	1
Personale ATA a tempo indeterminato part time	1
Totale personale ATA	40

Strutture e strumentazioni didattiche

La didattica si avvale di strutture e di attrezzature idonee, alcune di assoluta avanguardia: un laboratorio linguistico, uno multimediale, quattro laboratori di informatica, due laboratori mobili di informatica, un centro di auto apprendimento, un centro di auto orientamento, un laboratorio di Fisica, più di 440 computer, (con un rapporto di 1 PC ogni 4 studenti), che consentono di impartire insegnamenti adeguati alle attese della nostra utenza e motivanti per le esperienze innovative che molti docenti attuano.

Nel mese di ottobre 2014, all'interno del Centro di Autoapprendimento, è stata inaugurata l'Aula Confucio, in seguito a un accordo con Hanban, in Ministero della cultura Cinese. L'Aula Confucio è al contempo il riconoscimento del ruolo esercitato dalla nostra scuola nella diffusione della lingua e cultura cinese e ulteriore fucina di opportunità per far incontrare i giovani italiani e cinesi per una reciproca conoscenza e collaborazione.

Dall' anno scolastico 2009-2010 l'adesione alla rete "book in progress" permette un significativo risparmio per le famiglie e la possibilità di una maggiore diffusione di strumentazioni innovative capaci di modificare gli stessi ambienti fisici del percorso di insegnamento/apprendimento. L'uso diffuso di PC e Ipad tra gli insegnanti e studenti, la continuazione dell'introduzione di lavagne multimediali e video proiettori – sono ben cinquantacinque le aule attrezzate - dovrebbero essere in grado di realizzare ambienti formativi innovativi e stimolanti.

La partecipazione al progetto Generazione Web, promosso da Regione Lombardia tre anni fa, ha costituito l'occasione di introdurre in modo sistematico le nuove tecnologie, specificatamente per quanto riguarda l'uso di mobile device che -in concomitanza con un adeguato piano di formazione e di autoformazione - si propone di modificare in modo significativo i processi didattici, orientandoli più concretamente verso lo sviluppo di competenze nell'allievo.

D'altra parte rimane il problema della mancanza di spazi all'interno dell'edificio scolastico: vale la pena di ricordare che nel presente anno scolastico sono attive 71 classi nel corso diurno in presenza di un numero di 60 aule. La scuola vi ha fatto fronte senza richieste di ulteriori spazi ma sfruttando al meglio tutti i tempi e gli spazi disponibili. Anche per il prossimo anno scolastico il Consiglio di Istituto ha ritenuto necessario fissare a un massimo di 400 il numero di nuovi iscritti alla classe prima che sarà possibile accettare .

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it



CertINT® 2012

Label Europeo 2013

Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

Sistema qualità

Nell'Ottobre 2014 l'Istituto ha rinnovato la certificazione del proprio sistema qualità, incrementando il proprio ambito che risulta essere riferito all'erogazione di servizi non solo di istruzione ma anche di formazione e orientamento.

Il Sistema Qualità ha tratto vantaggio anche dall'adesione della scuola ad Alma Diploma che ha permesso di avere disponibile una serie significativa di dati di valutazione sui diversi sistemi presenti nella scuola. Tale valutazione è stata operata dagli studenti delle classi quinte che hanno potuto dunque effettuare una valutazione dopo 5 anni tra le loro attese al momento dell'iscrizione e quanto realmente è stato loro offerto.

E' a disposizione della scuola anche l'indagine dei diplomati a 1, 3, 5 anni dal diploma.

Accreditamento regionale

L'istituto è accreditato al portale regionale GEFO, la piattaforma attraverso la quale è possibile presentare la candidatura a bandi di finanziamento in ambito formativo.

Attraverso il portale GEFO l'istituto ha partecipato ai progetti

Generazione Web

Dote lavoro riservata agli istituti scolastici che hanno aderito al progetto FiXO

DIDATTICA

Realizzazione del Piano dell'Offerta Formativa

Il Piano Annuale 2014-2015 dispone di un FIS notevolmente ridotto 52,50% rispetto alle richieste presentate dai diversi Centri di competenza, che hanno una sostanziosa riduzione da 4761 ore a circa 2500.

L'articolazione delle attività dell'Istituto suddivisa in Centri di competenza rende più agevole definire i diversi settori di intervento. Considerato che i progetti in atto nell'Istituto continuano a si riportano di seguito per ogni Centro di competenza quelli ritenuti più significativi per le risorse investite o per la novità che rappresentano nell'Istituto.

L'istituto continua l'esperienza del biennio unitario di orientamento nelle classi prime e seconde e l'articolazione curricolare del triennio, fruendo delle opportunità offerte dall'autonomia didattica, per meglio rispondere alle mutate esigenze del territorio. In tal ambito, l'avvio dei curricola vede in prospettiva un rafforzamento dei percorsi degli indirizzi previsti dal MIUR, nelle forme e nei limiti che l'autonomia scolastica consente.

Continua l'esperienza degli esami per le certificazioni linguistiche (Kultusministerkonferenz der Bundesrepublik Deutschland), di inglese (Cambridge University-), di francese (Centre Culturelle Francaise) e di spagnolo (Istituto Cervantes). Nello scorso anno

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it



UNI EN ISO 9001:2008

CRETIQUALITY
E MEMBRO DELLA
FEDERATORI CISO

SISTEMA DI CESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

scolastico 315 studenti (di cui 50 DSD) hanno sostenuto e superato gli esami per l'ottenimento delle certificazioni linguistiche.

L'Istituto continua a svolgere il ruolo di *Test Center* per il rilascio della Patente Informatica Europea ECDL; dallo scorso anno scolastico si sono sviluppate le opportunità offerte dal Test Center che è stato accreditato anche per la ECDL advanced e per ECDL for Citizen.

Per quanto concerne l'International General Certificate of Secondary Education, di cui la scuola è sede di esame accreditata dall'Università di Cambridge (sono 105 gli studenti iscritti agli esami che si terranno nel mese di maggio); lo scorso anno hanno conseguito una o più certificazioni 62 studenti.

Si ricorda che sono 79 gli studenti che frequentano a partire dalla classe seconda i corsi di lingua orientale (cinese, giapponese e arabo)

Fra i numerosi progetti che arricchiscono l'offerta formativa si segnala: l'introduzione della certificazione internazionale EUCIP Core nel corso di sistemi Formativi Aziendali, che consentirà agli studenti di accedere alla certificazione europea dei professionisti in informatica; il progetto Debate, che ha come oggetto di studio il pubblico dibattito, svolto con tempi e regole precise, per fornire agli studenti le tecniche e le strategie per gestire un dibattito: sapere parlare in pubblico, difendere le proprie opinioni, sapere rispondere alle accuse o alla controparte, sapersi documentare, privilegiando il lavoro di gruppo e la nascita dello spirito di gruppo; favorisce lo sviluppo del pensiero critico, della comunicazione efficace, del lavoro collaborativo, delle capacità di argomentazione.

RELAZIONI INTERNAZIONALI

Scambi

Per quanto attiene alle attività internazionali nell'anno scolastico 2013/2014 sono stati realizzati n.17 scambi di classe che hanno coinvolto n. 369 studenti. Nel presente anno scolastico sono in corso di realizzazione 14 scambi che coinvolgeranno ca. 280 studenti

Lifelong Learning Programme

Si sono conclusi nello scorso anno scolastico i seguenti progetti legati al programma dell'Unione Europea:

Progetti Comenius:

Comenius multilaterale "LivE" (Living Europe)

Comenius bilaterale "Democracy starts at school"

Progetto MIA (Mobilità Individuale degli Alunni – a.s. 2013-14)

Progetti Leonardo:

Runway to Clil

Progetto Grundtvig "Learn about Art and get in the game"

Nel presente anno scolastico è in realizzazione il seguente progetto:

Erasmus+ KA2 "Innovative Learning" che prevede una mobilità studenti individuale trimestrale (ex MIA), una mobilità studenti di breve termine, la collaborazione con 4 scuole europee, e tre

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it



UNI EN ISO 9001:2008

CRITIQUALITY
E MEMBRO DELLA
FEDERATORI CISO

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

Istituzioni diverse (Università LIUC, Agenzia di Consulenza "Noviter s.r.l., Ufficio Scolastico Territoriale di Adana – Turchia).

L'istituto ha partecipato in settembre 2014 al World School International Forum tenutosi nella Federazione Russa ed organizzato dalla FEFU (Far Eastern Federal University) di Vladivostok. Hanno rappresentato la nostra scuola 3 studenti e una docente che hanno condiviso l'esperienza con le rappresentanze di 21 scuole di ogni continente.

Continua il progetto di Mobilità Individuale U.S.A. in collaborazione con Portledge School di Locust Valley, Long Island, NY, che vedrà l'invio di 7 studenti della nostra scuola per un mese, il prossimo settembre, presso la Portledge School.

Anche quest'anno si prevede la realizzazione delle esperienze di soggiorno studio estivo presso: Whittier College a Los Angeles, California, Portledge School a Locust Valley, Long Island, NY, Donegal Language School a Bundoran, Irlanda, Cambria College a Wrexham, Galles, Università di Valladolid, Spagna e Casa Internationale a Brema, Germania.

TRANSIZIONE SCUOLA LAVORO

E' in piena attuazione la sperimentazione dell'art. 4 della legge di riforma con sei classi terze e quattro classe quarte, che integrano il percorso formativo scolastico con attività di formazione presso le imprese: una sperimentazione impegnativa che coinvolge circa 400 studenti e oltre 250 imprese o studi professionali

Altra modalità per realizzare l'alternanza scuola lavoro è costituita dall'Impresa Formativa Simulata, che vede coinvolte 4 classi terze, 1 classe quarta e 1 classe quinta.

L'istituto è capofila della Rete di scuole lombarde con progetti di alternanza Scuola Lavoro e Impresa Formativa Simulata. Più di 120 scuole fanno parte della Rete che è destinataria di risorse per lo sviluppo e la formazione.

L'esperienza di alternanza scuola lavoro nei mesi estivi è garantita a tutti gli studenti che abbiano chiesto di prendervi parte, 129 studenti nel periodo giugno-agosto 2014.

Ulteriori informazioni relative a tutte le altre attività e a quelle sopra evidenziate possono essere assunte nel documento del POF.

Polo Formativo e ITS

In risposta ad un bando di Regione Lombardia l'istituto ha presentato la propria candidatura per i seguenti progetti che sono stati tutti ammessi; pertanto l'offerta della scuola si arricchisce di nuove opportunità e relazioni, anche con il territorio.

Polo Tecnico Professionale "Cultura, informazione e tecnologie informatiche" I Poli Tecnico-Professionali (PTP) rappresentano, nelle intenzioni della Regione Lombardia, una modalità organizzativa che consente una efficace ed efficiente collaborazione tra sistema educativo

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it



UNI EN ISO 9001:2008

CERTIQUALITY
E MEMBRO OFILA
FEORAZIONE CISTO

SISTEMA DI OESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

e sistema economico, nel rispetto degli spazi di flessibilità organizzativa delle istituzioni scolastiche e formative e con il pieno utilizzo degli strumenti previsti dagli ordinamenti in vigore.

Obiettivi del Polo sono i seguenti:

favorire la coerenza sul territorio dei percorsi di istruzione e di formazione professionale con le esigenze del tessuto produttivo

rappresentare il luogo privilegiato per la definizione delle forme di collaborazione tra le autonomie scolastiche e formative e le imprese.

realizzare e rafforzare le finalità educative del sistema di istruzione e formazione anche attraverso modalità di apprendimento che consentano di contestualizzare l'acquisizione delle competenze agli ambienti della produzione;

promuovere azioni di placement

L'accordo di rete tra i partner è stato sottoscritto il 08/01/2014

In quanto capofila del Polo l'istituto si è potuto candidare per un **corso IFTS:** "Tecnico superiore per il networking: il mondo delle reti e il wireless" – un percorso formativo di specializzazione, di cui siamo capofila, della durata complessiva di 1.000 ore che si è avviato il 27 ottobre 2014 con conclusione prevista per giugno 2015 e vedrà il coinvolgimento di alcuni dei partner del PTP, in particolare delle aziende. In relazione a questo percorso formativo si è costituita un'**ATS** fra i partner: ISIS Geymontat, ISIS Facchinetti, ACOF – Associazione Culturale Olga Fiorini, NIGI Spa, Guttadauro computer & software srl, Varese web srl, Fondazione Galleria d'Arte Moderna e Contemporanea Silvio Zanella, Università Carlo Cattaneo LIUC.

Istruzione e Formazione Tecnica Superiore

Adesione al progetto di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore – **ITS - per il made in Italy** e il sistema moda che prevede di presentare la candidatura dell'ITS per due percorsi formativi biennali: il primo inerente il Tecnico di filiera tessile; il secondo inerente il Tecnico di filiera abbigliamento

Poiché è richiesta una Fondazione al fine della gestione degli ITS, per semplificare l'avvio si è ritenuto di aderire alla preesistente Fondazione ITS Cosmo di Padova.

Fondazione e ITS per il Turismo e le attività culturali

Siamo stati invitati a partecipare da Enaip Lombardia con cui collaboriamo da molti anni nella nuova fondazione che si è costituita con l'obiettivo di operare nell'area Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali – Turismo, ambito Turismo e attività culturali.

Busto Arsizio, 17 Febbraio 2015

Il Dirigente Scolastico Angela Nadia Cattaneo

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it



UNI EN 150 9001:2008

CERTIQUALITY

EN MEMBEO DELLA
FEGRAZIONE CISO

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Amministrazione Finanza e Marketing – Relazioni internazionali Sistemi informativi aziendali – Turismo Internazionale Quadriennale

CertINT® 2012 Label Europeo 2013

E-Mail: itctosi@itctosi.va.it